

## Sugerencias de un Gerente de Soporte de Paragon para implementar EMV en cajeros Diebold

---

*¿Implementando EMV en cajeros Diebold?. Mientras hacía una nueva carga para el cajero de pruebas Diebold Agilis 91x de Paragon, Dana Blegen, Gerente de soporte para los productos de Paragon, encontró unos cuantos “reductores de velocidad”. He aquí sus recomendaciones para una más fácil y rápida implementación de EMV en cajeros Diebold.*

Siempre hay algo que se puede contar cuando se aprende de una experiencia propia, pero a veces es mucho menos doloroso aprender de la experiencia de alguien más. “Para usuarios que están utilizando cajeros Diebold que soportan las nuevas operaciones de EMV, puedo ofrecerles el beneficio de mi propia experiencia implementando en un cajero Diebold con Agilis 91x. Esto podría ayudarles a ahorrar por lo menos una semana de tiempo”. Las recomendaciones de Dana a continuación:

### **Antes de implementar la operación 072 en el estado SC de Diebold**

Antes de implementar la operación 072 (el estado de “Begin Application Selection and Initialization”), usted debe:

- Configurar al menos dos pantallas de plantilla para Nombre de Aplicativo FDK ICC (FDK ICC Application Name Template)
- Construir las pantallas de plantilla para Nombre de Aplicativo FDK ICC (FDK ICC Application Name Template)
- Usar diferentes números de pantalla para las pantallas de Más Aplicaciones (More Applications) y Regreso al Inicio de la Pantalla con el Listado “Back to Start of List Screen”

“Si usted mantiene esos puntos en mente, implementar la operación 072 debería ser una cosa fácil,” dice Dana. Los detalles a continuación:

### **Configure al menos dos pantallas de “FDK ICC Application Name Template”**

Ponga especial atención en la NOTA en la especificación de Diebold para la operación 072. Si usted no ha configurado por lo menos dos pantallas de plantillas para Nombre de Aplicativo FDK ICC (FDK ICC Application Name Template), la terminal detiene el procesamiento de la configuración y se sale.

### **Construya las pantallas de “FDK ICC Application Name Template”**

Construir las pantallas es una tarea bastante fácil, pero es también bastante fácil pasar este paso por alto. Usted debe construir las pantallas antes de implementar la operación 072.

## Use diferentes números de pantalla para las pantallas de “More Applications” y “Back to Start of List Screen”

Usted no puede usar el mismo número de pantalla para “More Applications” y “Back to Start of List Screen”. Usted debe utilizar números diferentes sino la terminal reporta un error y detiene el procesamiento de la configuración.

Las teclas de función (FDK) para Más y Atrás (More and Back) TAMPOCO deben coincidir con ninguna de las teclas de función que ya están siendo utilizadas en plantilla para Nombre de Aplicativo. Por ejemplo, si usted ya está usando las teclas A y B para plantillas de nombres de aplicaciones, entonces no puede tener los botones “Más y Atrás” asociados a esas teclas de función. Esto aplica incluso si usted ha definido la Selección Automática de Aplicativo en la configuración. (O sea, usted debe implementar la operación 072 como si no hubiese Selección Automática de Aplicación)

## Note la nueva configuración del estado @L de Diebold

Anteriormente en una carga para Diebold, el estado @L precedía la(s) operación(es) 090. Con las operaciones anteriores, un número de 3 dígitos era asignado a cada letra; por ejemplo, 9C0101 en las operaciones anteriores se implementaba como:

**057067048049048049 = 9C0101**

La configuración del estado @L para las nuevas operaciones es significativamente diferente. Cuando se trabaja con las nuevas operaciones, cada valor decimal de 3 dígitos representa el byte Hexadecimal (en lugar de cada dígito como se hacía antes). Consecuentemente, en el estado @L para la nueva operación 076 -0 (Set ICC Transaction Data), 9C0101 se implementaría así:

**156001001 = 9C0101**

## Resolviendo cualquier detalle que pudiese quedar durante la configuración de EMV para Diebold.

Y ¿Que pasa si todavía quedan algunos detalles durante la implementación de EMV en cajeros Diebold? Dana aconseja, “si usted está teniendo problemas con las nuevas operaciones EMV en la carga para sus cajeros Diebold, primero verifique la operación 072 y el estado @L. En Paragon nosotros utilizamos la facilidad de ‘Flow’ de ATMulator para asegurarnos que todo fue implementado correctamente”.

“Si usted sigue teniendo problemas, mire el archivo UDBD<Fecha>.txt en el cual se puede localizar el punto específico en el que la terminal está encontrando un error. Ese archivo lo puede localizar buscando ‘UDB’ en el disco duro de su cajero”.

“Usted también podría mirar el archivo EMVKTrace.txt. Este archivo contiene los comandos para todas sus comunicaciones EMV. Con esos dos archivos de su cajero, usted debería poder identificar rápidamente el problema que su terminal está teniendo con la configuración”.

## Acerca de Paragon Application Ssystems

Paragon Application Systems es un proveedor líder a nivel mundial de herramientas de software para la simulación, configuración y pruebas de sistemas de pagos electrónicos en la industria financiera. Más de 400 instituciones financieras en más de 80 países utilizan las herramientas de Paragon para mejorar la calidad y reducir el tiempo de comercialización de sus nuevos servicios. La amplia base de clientes de Paragon incluye las principales redes de intercambio, procesadores, los principales proveedores de software, bancos y uniones de crédito. Puede ver más acerca de Paragon Application Systems en [www.paragonedge.com](http://www.paragonedge.com)

## Acerca del Autor

Dana Blegen es Gerente de Soporte del Producto en Paragon, el es responsable de soportar implementaciones de sistemas de pagos electrónicos en una amplia variedad de configuraciones. Con una década de experiencia en Paragon Dana ha acumulado un extenso conocimiento en tarjetas de Chip Integrado y en las especificaciones de EMV. El ha colaborado con muchas instituciones a nivel mundial a certificarse EMV con las organizaciones de tarjetas más grandes a nivel internacional, así como recientemente colaboró con una implementación de EMV para tarjetas Pre-pagadas. El también tiene un conocimiento exhaustivo de la generación de criptogramas EMV, así como la encriptación de mensajes estándar ya sea con DES o Triple DES. Dana posee el título de bachiller en la Ciencia de Administración de Sistemas de Administración de la Información (MIS) de East Carolina University.